

# Fachhändlerinfo

## Februar 2024



### Aktuelle Neuigkeiten

Auf der Homepage [www.tillig.com](http://www.tillig.com) finden Sie im Fachhändler-LogIn aktualisierte Informationen:

- Stammdatenliste TILLIG-Gesamtsortimente 2024 per 01.02.24 (inklusive Lieferfähigkeit und Liefertermine unserer Produkte)

ausverkaufte Artikel:

Seit dem 17.01.2024 wurden weitere Modelle als ausverkauft gekennzeichnet:

H0	74910	Reisezugwagen 2. Klasse B4ge, Typ Y, der DR, Ep. IV	NH 2018	30.01.2024
H0	76755	Kesselwagen Zans der On Rail GmbH, Ep. VI	HNH 2018	30.01.2024
H0	77005	Offener Güterwagen Eanos-x 052 der DB Cargo, Ep. V	HNH 2019	30.01.2024
TT	95231	Gedeckter Güterwagen K der SNCF, Ep. III	HNH 2019	30.01.2024
TT	83211	Doppelte Gleisverbindung Herzstückwinkel Weichen 15°	NH 2016	30.01.2024

### Versand/Inventur im Fertigwarenlager:

Von Montag 12. Februar bis voraussichtlich einschließlich Freitag, 16. Februar 2024 wird in unserem Fertigwarenlager die alljährliche Inventur durchgeführt. Des Weiteren ist in dieser Zeit eine umfangreiche Umbaumaßnahme an unserer Packstraße vorgesehen. Während dieser Zeit findet kein Versand statt.

Spätestens ab Montag, 19. Februar 2024 wird dann der Versand wie gewohnt wiedereinsetzen.

Wir bitten dies bei Ihren Warenbestellungen zu berücksichtigen.

Am Dienstag, 13. Februar 2024 ist unser Vertriebsinnendienst aufgrund der Inventur telefonisch nicht erreichbar. Emails/Bestellungen werden ab Mittwoch, 14. Februar 2024 wieder bearbeitet.

### **Telefonische Bestellungen:**

Aus vertriebstechnischen Gründen und um den täglichen Arbeitsablauf zu optimieren, nehmen wir ab sofort keine telefonischen Bestellungen mehr an. Auch möchten wir dadurch die Fehlerquote minimieren, die durch telefonische Übermittlung entstehen.

Gern nehmen wir Ihre Bestellungen weiterhin per E-Mail, über ein Bestellportal oder per Fax an. Sollten Sie jedoch Fragen zu unserer Produktpalette haben oder eine Beratung benötigen, so können Sie sich gern wie gewohnt bei unserem Vertriebsteam melden.

Tel. (035971)57443

Fax: (035971)57444

E-Mail: [vertrieb@tillig.com](mailto:vertrieb@tillig.com)

01. Februar 2024

TILLIG Modellbahnen GmbH

Promenade 1

01855 Sebnitz

Tel. (03 59 71) 5 74 43

Fax: (03 59 71) 5 74 44

[vertrieb@tillig.com](mailto:vertrieb@tillig.com)